

Le syndicat d'eau et d'assainissement Eaux de Vienne-Siveer appelle ses usagers à la prudence suite à des appels frauduleux émis en son nom. Des abonnés ont reçu des messages téléphoniques d'un serveur vocal liés à une supposée surconsommation d'eau. Ils ont été invités à rappeler le numéro 08 99 37 93 97. Ce numéro surtaxé constitue une arnaque.

Par ailleurs, un autre abonné a reçu un appel d'un téléphone portable passé par un individu se présentant comme un technicien d'Eaux de Vienne. Celui-ci demandait à avoir accès à la résidence secondaire de l'abonné pour y changer le compteur d'eau.

Eaux de Vienne-Siveer rappelle qu'il communique avec ses abonnés par voie écrite pour les changements de compteurs et qu'il ne dispose d'aucun numéro commençant par 08. Nous invitons les usagers à la prudence en leur rappelant qu'avant de faire rentrer un technicien chez eux, ils sont en droit de demander à voir sa carte professionnelle.

> En cas de doute, les usagers peuvent contacter leur centre Eaux de Vienne de rattachement dont le numéro de téléphone, non surtaxé, figure sur leurs factures.

Veillez recevoir, Madame, Monsieur le Maire, mes salutations les plus dévouées.

Le Président,
Jean-Claude Boutet

--



Christine PETIT
Chargée de communication
Direction Générale des Services
Tél. 05 49 61 61 37

Eaux de Vienne

55, rue de Bonneuil-Matours - 86 000 Poitiers

www.eauxdevienne.fr