

LA PREFECTURE EN LIGNE

Site Internet

www.vienne.gouv.fr

Adresse courriel

pref-courrier@vienne.gouv.fr

Pour toute suggestion, réclamation ou question
à destination d'un service de l'Etat dans la
Vienne:

Adresse courriel

traitement-reclamations@vienne.gouv.fr



E-reclamations
Au service des usagers

Les services de l'État
dans la Vienne

Problème Requête Plainte
Demande Difficulté Revendication
Sollicitation Questions

<http://www.vienne.gouv.fr/e-reclamations>
Immatriculation - Titre de séjour - Impôts - Logement - Éducation - Santé

Une entrée unique pour des
réponses multiples!



Les engagements qualité Marianne
Pour vous rendre un meilleur service

- ✓ DES HORAIRES ADAPTÉS
- ✓ UN ACCUEIL COURTOIS
- ✓ UNE ÉCOUTE PERMANENTE
- ✓ DES INFORMATIONS CLAIRES
- ✓ DES DÉLAIS GARANTIS

LES ENGAGEMENTS QUALITÉ
MARIANNE

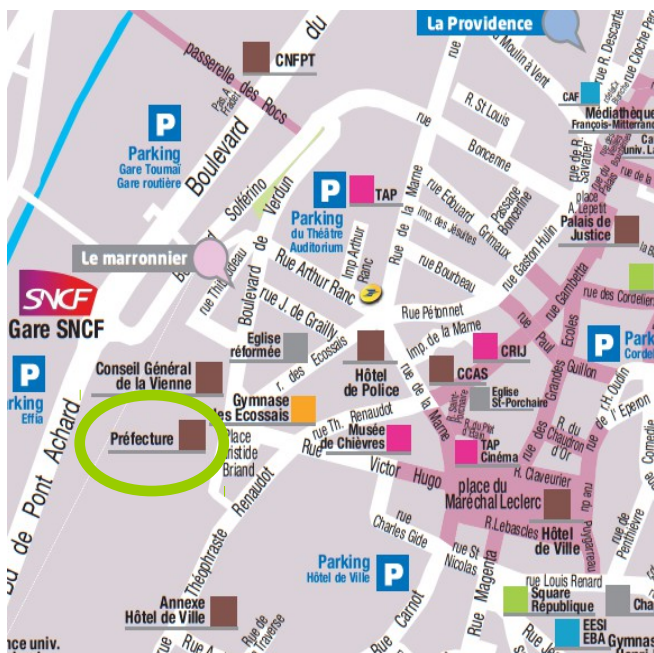
 Pour en savoir plus :
www.modernisation.gouv.fr/marianne



PRÉFECTURE DE LA VIENNE



PLAN D'ACCES



INFORMATIONS GENERALES

Coordonnées postales

Préfecture de la Vienne

7, place Aristide Briand

BP 589

86021 POITIERS CEDEX

☎ 05 49 55 70 00

Serveur vocal : 05 49 55 70 70

pref-courrier@vienne.gouv.fr

Accueil du public

Bâtiment HAUSSMANN

Impasse des Ecosseis

86000 POITIERS

Accueil général :

du lundi au vendredi de 8h45 à 17h00 sans interruption

Guichets pour les certificats

d'immatriculation et les permis de conduire :

du lundi au vendredi de 8h45 à 15h15 sans interruption

Numéro dédié permis de conduire

Du lundi au vendredi de 9h à 12h

☎ 05 49 55 70 83

Guichets pour l'accueil des étrangers :

uniquement sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8h45 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

☎ 05 49 55 69 11 : prise de rendez-vous du lundi au vendredi de 8h45 à 12h15 et de 13h15 à 16h30

Comment se rendre à la préfecture

🚌 En bus :

arrêts rue Victor Hugo, boulevard de Verdun, rue des Ecosseis

🚗 En voiture :

Places de stationnement payant à proximité de la préfecture

Parkings payants : Hôtel de Ville-Carnot ; Théâtre-Auditorium

♿ Personnes à mobilité réduite :

Places de stationnement situées rue Victor Hugo et rue des Ecosseis